

PRIVACYVERKLARING FLOWMAXX CORPORATE B.V.

Flowmaxx Corporate B.V. (hierna: “Flowmaxx”) respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Flowmaxx worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers van de website www.flowmaxx.nl (hierna: “de website”). Flowmaxx acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Flowmaxx zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Flowmaxx verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en Flowmaxx of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

Van deze grondslag is sprake wanneer u, al dan niet via de website, een overeenkomst met Flowmaxx hebt gesloten betreffende de levering van een of meerdere bureaustoelen, dan wel daarvoor contact met Flowmaxx hebt gelegd.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens, verwerkt Flowmaxx uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. In dit verband kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals een door Flowmaxx aan te wijzen transportbedrijf voor het bij u bezorgen van producten en een online betaalprovider in geval van betalen via de website.

2) Een gerechtvaardigd belang van Flowmaxx.

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) het door Flowmaxx automatisch verstrekken van uw persoonsgegevens aan de door Flowmaxx ingeschakelde hostingpartij die de exploitatie en het functioneren van de website mogelijk maakt. Dit is nodig om de middels de website ontvangen persoonsgegevens op te slaan en om de website en e-mailvoorzieningen van Flowmaxx deugdelijk te kunnen laten werken;
- b) het door Flowmaxx verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Flowmaxx te kunnen verzorgen;
- c) het gebruik van programmatuur voor het verwerken en opslaan van de administratie en boekhouding van Flowmaxx;
- d) het gebruik van reviewsoftware om uw eventuele review via de website te kunnen openbaren.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur aan Flowmaxx te kunnen aanbieden.

In het kader van ‘gerechtvaardigde belangen’ verwerkt Flowmaxx uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om de betreffende gerechtvaardigde belangen te dienen.

3) Uw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u telefonisch, per e-mail, middels het contactformulier op de website of op welke andere wijze dan ook contact opneemt met Flowmaxx of wanneer u op de website een review schrijft. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt of een review schrijft;
- b) Flowmaxx uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien Flowmaxx meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal Flowmaxx u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

In dit kader verwerkt Flowmaxx uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om uw verzoek in behandeling te nemen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor u toestemming hebt gegeven.

4) Een wettelijke verplichting.

Van deze grondslag is sprake wanneer Flowmaxx moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

Europese Economische Ruimte

Flowmaxx slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Flowmaxx verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Flowmaxx daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Flowmaxx er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Flowmaxx zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Flowmaxx hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. De personen die onder verantwoordelijkheid van

Flowmaxx vallen, evenals de door Flowmaxx ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Met betrekking tot de door Flowmaxx ingeschakelde derden zal Flowmaxx de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met deze derden om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Flowmaxx, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Flowmaxx gebruikt

Flowmaxx gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt Flowmaxx gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt Flowmaxx gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

Uw rechten

U heeft het recht om Flowmaxx te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Flowmaxx een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Flowmaxx verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Flowmaxx u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Flowmaxx zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Flowmaxx slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. Flowmaxx legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Flowmaxx, kunt u contact opnemen met Flowmaxx. Flowmaxx helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Flowmaxx of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Flowmaxx Corporate B.V.

Boornestraat 65

5215 EW 's-Hertogenbosch

E-mailadres: info@flowmaxx.nl